

## **Términos y condiciones generales de venta del Portal www.tapasdirect.com**

Los presentes términos y condiciones generales de venta regulan el acuerdo entre la empresa JIDEX S.L., domiciliada en Avenida Costa Blanca, 22 – 1 – 21A, 03540 Alicante, España, número CIF B-53968582, propietaria del Portal [www.tapasdirect.com](http://www.tapasdirect.com), referido aquí como el "Portal" y el "Cliente". El cliente es cualquier persona y/o entidad que adquiere un artículo vendido en el Portal, al que se refiere en el presente documento como "Cliente".

El uso de los servicios del Portal implica, en todos los casos, la aceptación del Cliente de los términos y condiciones generales de venta en la versión publicada por JIDEX S.L. en el momento de la orden de compra y de la política de uso del Portal. Por consiguiente, el Cliente debe leer estos términos y condiciones generales de venta y el aviso legal antes de proceder a la compra en el Portal.

### **Alcance del contrato**

Estas condiciones generales de venta vigentes en el momento de la compra se aplican a la venta de todos los artículos de JIDEX S.L. a través del Portal. JIDEX S.L. insiste en que el Portal es sólo para adultos (mayores de 18 años). JIDEX S.L. se reserva el derecho de cancelar una cuenta de acceso de los usuarios, si un acto fraudulento, especulativo o de mala fe fuese detectado en el uso de este servicio.

JIDEX S.L. se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de proceder a cualquier cambio en las condiciones generales de venta. Sin embargo, estas modificaciones no se podrán aplicar a los pedidos anteriores a las mencionadas modificaciones.

### **Proceso de pedido**

Una vez que el artículo o los artículos este/estén seleccionado(s), el Cliente deberá añadirlo(s) a la cesta de la compra para comenzar el proceso de pedido. Una vez los artículos seleccionados se encuentren en la cesta de la compra, el Cliente deberá seguir los pasos que se indicarán en el Portal. Se le pedirá que entré sus datos completos de entrega y luego que elija el método de pago deseado para confirmar el pedido.

Una vez el pago realizado y debidamente autorizado, el Cliente recibirá por email a la dirección de correo electrónico indicado durante el proceso del pedido, la confirmación por parte del Portal de la recepción del pedido.

### **Artículos**

Cualquier pedido hecho en el Portal está sujeto a disponibilidad.

Si un artículo está en stock, el pedido será procesado dentro de las 48 horas a partir de la recepción del pago por JIDEX S.L. JIDEX S.L. se esfuerza al máximo para procesar todos los pedidos en la mayor brevedad posible. No obstante, este plazo solo es indicativo. Puede ser que por razones ajenas a la voluntad de JIDEX S.L., este plazo sea mayor que el que se indica en este documento.

Si un artículo no está en stock y por lo tanto no esta disponible inmediatamente, JIDEX S.L. informará al Cliente de la fecha prevista para el envío del artículo. Si este plazo es superior a 30 días naturales, el Cliente podrá elegir entre mantener su pedido y esperar a que el artículo esté disponible, o solicitar la cancelación del pedido y la devolución del importe correspondiente al pedido.

Si un artículo no está definitivamente disponible, y si el pedido ha sido debidamente pagado, JIDEX S.L. procederá al reembolso completo del importe del pedido.

En todos los casos, la falta de disponibilidad, temporal o permanente, del o de los artículos pedidos y pagados, no dará derecho al Cliente a una indemnización u otra compensación.

JIDEX S.L. se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de proceder a cualquier modificación de los artículos presentes y/o en venta en el Portal.

## **Precios**

Los precios aplicables son los indicados en el Portal en la fecha del pedido. Los precios aparecen detallados en cada artículo e incluyen el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido) o, si se aplica, otras tasas sobre el valor añadido vigente en el país en cuestión. En el caso de que JIDEX S.L. descubra un error en el precio de alguno de los productos que haya solicitado algún Cliente, le informará lo antes posible y le dará la opción de reconfirmar el Pedido al precio correcto o bien anularlo. Si JIDEX S.L. no logra ponerse en contacto con el Cliente, el Pedido se considerará cancelado y se reembolsará al Cliente íntegramente las cantidades que hubiese abonado.

Los gastos de envío se muestran al cliente al completar el pedido. Si, y sólo en este caso, ningún gasto de envío aparecería durante el proceso de compra, esto indicaría que los gastos de envío están incluidos en el precio indicado.

JIDEX S.L. se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de proceder a cualquier cambio en los precios de los artículos en el Portal y/o de los gastos de envío.

## **Pago**

Todas las compras realizadas en el Portal deben ser pagadas al final del proceso de compra.

Los pagos se hacen por Paypal si el Cliente tiene una cuenta de Paypal o con tarjeta de crédito Visa o MasterCard a través de la pasarela de pago de Paypal, incluso si el Cliente no es titular de una cuenta de Paypal. La elección del método de pago se indica por el Cliente al final del proceso de compra pero antes de la confirmación por el Portal de la recepción del pedido.

Si los proveedores o emisores de medios de pago implementan medidas contra el fraude que implican el rechazo de ciertos tipos de transacciones, JIDEX S.L. declina cualquier responsabilidad por las consecuencias de la aplicación de este tipo de las políticas de seguridad.

JIDEX S.L. declina cualquier responsable si el pago falla, ya sea por el rechazo o por imposibilidad de pago por parte de la entidad bancaria del Cliente o por Paypal, o debido a la imposibilidad de finalizar el pedido por razones técnicas.

Las medidas de seguridad en el proceso de pago son las aplicadas por los pasarelas de pago arriba mencionadas.

## **Entrega**

La entrega se hará a la dirección indicada por el Cliente, que puede ser distinta de su residencia habitual, u otra dirección como su lugar de trabajo o la residencia de una tercera persona de su elección. En todos los casos, la dirección de entrega debe indicarse claramente en el pedido.

Los costes de envío cubren hasta dos intentos de entrega por el transportista a la dirección indicada por el Cliente en el pedido. Si después de un segundo intento, el transportista no puede entregar el pedido al Cliente a esta misma dirección, y por razones por las cuales el transportista no es responsable, y si este cobra un suplemento a JIDEX S.L. por un tercer intento de entrega en la dicha dirección, JIDEX S.L. se reserva el derecho de exigir al Cliente el pago a JIDEX S.L. de este suplemento.

Una vez hecha la entrega y el documento (físico o digital) emitido por el transportista como prueba de la entrega a la dirección indicada por el Cliente, JIDEX S.L. no se hace responsable si el Cliente tuviera que cuestionar la entrega.

JIDEX S.L. no se hace responsable en caso de que la dirección indicada por el Cliente durante el pedido en el Portal es incorrecta y/o incompleta.

El plazo de entrega varía, en función de, entre otras variables, la dirección de entrega, de la empresa de transporte, del periodo del año y de los riesgos potenciales involucrados en la logística. El plazo entre la expedición

y la entrega puede variar entre 3 y 7 días. No obstante, este plazo solo es a título indicativo y JIDEX S.L. no se hace responsable si se excede este plazo. Las entregas se realizan los días laborales de lunes a viernes, excluyendo los días festivos.

**NOTA IMPORTANTE SOBRE LA ENTREGA:** en cualquier caso, durante la entrega y antes de que se vaya el transportista del sitio de la entrega, el cliente deberá comprobar el estado del paquete antes de firmar el albarán de entrega. Si el paquete está dañado, el Cliente no debe aceptar el paquete y debe indicarlo debidamente en el albarán de entrega, firmarlo y guardar una copia de dicho albarán. El Cliente debe a continuación contactar JIDEX S.L. por email a [info@tapasdirect.com](mailto:info@tapasdirect.com) o por teléfono al 96.516.32.10 para informarle. JIDEX S.L. procederá, una vez dicho rechazo de entrega por parte del Cliente gestionado con el transportista, al reemplazo del artículo. Esto no afecta a los derechos del Cliente para devolver un pedido en los términos y condiciones previstos por la ley.

### **Derecho de rechazo y/o anulación de pedido por JIDEX S.L.**

Para la seguridad de todos, JIDEX S.L. se reserva el derecho de rechazar y/o anular cualquier pedido, confirmado o no, en los siguientes casos, entre otros:

- Error técnico o de precios en el Portal;
- Indisponibilidad permanente del artículo pedido;
- Información proporcionada por el cliente incorrecta, dudosa o incompleta;
- Pedido considerado como anormal o fraudulento o hecho por un menor de edad;
- Incapacidad para entregar el Cliente a la dirección indicada por este durante el pedido después de un segundo intento por parte del transportista.

En estos casos, y solo si procede, JIDEX S.L. reembolsará el importe del pedido.

### **Derecho de desistimiento**

Si el Cliente no está satisfecho con la compra hecha en el Portal, dispone de 14 días a partir de la fecha de recepción del pedido para devolver el producto condicionado a que el artículo esté completo, en perfecto estado, no haya sido manipulado (que no sea la manipulación necesaria para probar el artículo), usado o lavado y que se encuentre en su embalaje original. Si el artículo se compone de varios elementos, debe de ser devuelto con todos sus elementos, sin excepción.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la recepción del artículo por el Cliente. Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente deberá notificar JIDEX S.L. de su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca por correo

electrónico a [info@tapasdirect.com](mailto:info@tapasdirect.com) o por correo postal a JIDEX S.L., Avenida Costa Blanca, 22 – 1 – 21A, 03540 Alicante, España.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por parte de cliente, JIDEX S.L. devolverá los pagos recibidos del cliente, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrece JIDEX S.L.) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se informe JIDEX S.L. de su decisión de desistir del presente contrato. JIDEX S.L. procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Cliente para la transacción inicial, a no ser que haya el Cliente dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

El Cliente debe antes de terminar el plazo indicado, ponerse en contacto con EMPRESA por correo electrónico a [info@tapasdirect.com](mailto:info@tapasdirect.com) o por correo postal a JIDEX S.L., Avenida Costa Blanca, 22 – 1 – 21A, 03540 Alicante, España, para informar del retorno inminente del artículo.

El artículo debe de ser devuelto a su punto de origen, por defecto al domicilio de JIDEX S.L. Los gastos de devolución corren a cargo del Cliente y no serán reembolsado. Deben de ser pagados por el Cliente en origen. No se aceptarán devoluciones si los gastos de devolución no se han inicialmente pagado por el Cliente.

Una vez que el artículo se haya recibido por JIDEX S.L. u otras entidades autorizadas por JIDEX S.L., el artículo será cuidadosamente inspeccionado. Si cumple con los criterios antes mencionados, JIDEX S.L. reembolsará el importe del pedido en el plazo de 7 días hábiles (excluyendo gastos de devolución que corren a cargo del Cliente).

### **Devolución de artículos defectuosos o no conformes**

JIDEX S.L. se toma muy en serio la calidad de los artículos presentados en el Portal. Sin embargo, si el Cliente recibiera un artículo que es defectuoso o no conforme con el pedido, tiene el tiempo permitido por la ley para informar a JIDEX S.L. por correo electrónico a [info@tapasdirect.com](mailto:info@tapasdirect.com) o por correo postal a JIDEX S.L., Avenida Costa Blanca, 22 – 1 – 21A, 03540 Alicante, España, para informar del retorno inminente del artículo..

Una vez la devolución autorizada por JIDEX S.L., si es aplicable, el artículo debe ser devuelto a su punto de origen, por defecto el domicilio de JIDEX S.L. Una vez que el artículo se haya recibido por JIDEX S.L. u otras entidades autorizadas por JIDEX S.L., el artículo será cuidadosamente inspeccionado. Si cumple con los criterios antes mencionados, JIDEX S.L. procederá a sustituir el artículo defectuoso o no conforme en un plazo que dependerá de la disponibilidad del producto en reemplazo. JIDEX S.L.

pagará los gastos de envío de devolución y el envío del artículo que será enviado para sustituir el artículo no conforme o defectuoso.

Si el Cliente recibe un artículo defectuoso o no conforme, junto con otros productos conformes y no defectuosos, estos no podrán ser devueltos según las condiciones que rigen la devolución de artículos no conformes o defectuosos mencionados anteriormente.

### **Percepción de los artículos en internet**

La percepción del material, la textura, el color y/o el tono de los artículos que se muestran en el Portal puede variar según la luz presente durante la toma de la foto de dichos artículos y según las características de la pantalla sobre la cual se visualiza las fotos de los artículos.

Los artículos presentados en el Portal pueden estar hechos de materiales naturales como el cuero y estar acabados a mano artesanalmente. Por consiguiente, puede haber una ligera diferencia en la textura y/o tono entre los productos de la misma de referencia y/o del mismo color y/o entre el producto mostrado en el Portal y el que se recibe.

Estas pequeñas diferencias en textura y/o tono no son causa suficiente para considerar que el artículo sea defectuoso y/o no conforme y, por tanto, no puede ser objeto de devolución por defecto o no conformidad.

### **Garantía de los artículos**

La garantía contractual ofrecida es la establecida en el Real Decreto Legislativo 1/2007 del Reino de España del 16 de noviembre, que aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

### **Responsabilidad**

Estas condiciones generales de venta definen el alcance de las obligaciones y responsabilidades de JIDEX S.L. frente a la prestación de dichos artículos. Ninguna garantía ni condición comprometen a JIDEX S.L. salvo las que se han mencionadas expresamente en este documento.

JIDEX S.L. tiene derecho a revisar y modificar en cualquier momento las presentes Condiciones de Uso. El Cliente estará sujeto a las mismas en el momento en que las acepte, salvo que por Ley o decisión de organismos gubernamentales JIDEX S.L. deba realizar cambios con carácter retroactivo.

Las Condiciones de Uso se rigen por la legislación española. En la medida en que así lo permita, JIDEX S.L. y el Cliente con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, acuerdan someterse a la jurisdicción española.

La responsabilidad total máxima de cualquiera de las partes frente a la otra, en todas las reclamaciones de cualquier tipo o relacionadas con estas condiciones, sea por contrato, con respecto a la garantía, condición, agravio, responsabilidad absoluta, legal o de otro tipo, SE LIMITADA A LA CANTIDAD PAGADA A JIDEX S.L. por el importe del producto adquirido por el Cliente.

El Cliente afirma tener conocimientos de las características de los productos que adquiere a través de la página web ya que son debidamente descritos. El Cliente reconoce que ha sido informado por parte del Portal de todas las características de los productos y realiza la adquisición de los productos en venta en el Portal con pleno conocimiento de las mismas.

### **Servicio al cliente**

En caso de duda, o para cualquier sugerencia, reclamación o consulta sobre el uso del Portal y/o de cualquier compra realizada a través del mencionado Portal, JIDEX S.L. invita a los usuarios y/o clientes a ponerse en contacto con el servicio al cliente por correo electrónico a [info@tapasdirect.com](mailto:info@tapasdirect.com) o por correo postal a JIDEX S.L., Avenida Costa Blanca, 22 - 1 - 21A, 03540 Alicante, España. JIDEX S.L. se esforzará por responder a las solicitudes de los usuarios y/o clientes en la mayor brevedad posible.

Para más información acerca de las condiciones de uso del Portal, los usuarios y los clientes están invitados a consultar el Aviso Legal.